

عنوان مقاله:

اثرات سرمایه گذاری سازمانی در زمینه سرمایه اجتماعی بر تعهد، عملکرد رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان بخش خدمات فنی شرکت بهره برداری نفت و گاز کارون

محل انتشار:

اولین همایش ملی حسابداری، حسابرسی و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

البرز قیتانی - استادیار و مدیر گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

ابوالقاسم حبیبی پور - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

خلاصه مقاله:

موضوع اصلی این پژوهش، تمرکز بر شبکه های روابط اجتماعی غیر رسمی است که بر کارآیی سازمان با تسهیل دسترسی اطلاعات، دانش و دیگر منابع، کمک می کند. هدف از این تحقیق توسعه مدلی برای ارزیابی تعهد به شرکت، تعهد به کیفیت خدمات، عملکرد شغلی و رفتار شهروندی سازمانی از طریق سرمایه گذاری در سرمایه اجتماعی است. تحقیق حاضر بر اساس هدف کاربردی و برحسب نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی به شمار می آید؛ همچنین از حیث ارتباط بین متغیرهای تحقیق از نوع علی و به طور مشخص مبتنی بر مدلیابی معادلات ساختاری است. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کارکنان بخش خدمات فنی مدیریت عملیات شرکت بهره برداری نفت و گاز کارون به تعداد 921 نفر بوده و نمونه گیری آن نیز به روش تصادفی طبق های صورت گرفته است. به منظور سنجش متغیرهای تحقیق نیز از پرسشنامه استاندارد الینگر و همکاران (2012) استفاده شده است. یافته های تحقیق نشان می دهد سرمایه گذاری در سرمایه اجتماعی بر تعهد سازمانی، تعهد به کیفیت خدمات، عملکرد شغلی تأثیر مثبت و معناداری دارد، درحالیکه تأثیر آن بر رفتار شهروندی سازمانی، منفی و بسیار ضعیف بوده است. همچنین تعهد سازمانی تأثیر مثبت و معناداری بر عملکرد شغلی داشته است، اما تأثیر این متغیر بر رفتار شهروندی سازمانی تایید نگردید. دیگر نتایج حاکی از تأثیر مثبت و معنادار تعهد به کیفیت خدمات بر عملکرد شغلی و رفتار شهروندی سازمانی و تأثیر مثبت و معنادار عملکرد شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی است

کلمات کلیدی:

سرمایه گذاری در سرمایه اجتماعی، تعهد به شرکت، تعهد به کیفیت خدمات، عملکرد شغلی، رفتار شهروندی سازمانی، خدمات فنی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/259222>

