

عنوان مقاله:

تعیین و اولویت بندی عوامل موثر بر سیستم مدیریت کیفیت با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

کمال باقرزاده هوشمندی - دانشگاه پیام نور

احد درست قول - دانشگاه آزاد اسلامی

عباس بایرامی - دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر در ارتباط با بررسی عوامل موثر بر اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت و رتبه بندی عوامل موثر بر استقرار سیستم با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی است که با روش توصیفی پیمایشی و با هدف کاربردی در بین کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان غربی انجام شده است. جامعه آماری شامل کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان غربی می باشد و از روش کل شماری برای توزیع پرسشنامه ها در بین کارکنان استفاده گردیده است. به طوری که جامعه و نمونه این تحقیق، مشتمل بر 375 نفر است. روش گردآوری اطلاعات به صورت کتابخانه ای و میدانی می باشد و برای تجزیه و تحلیل اطلاعات حاصله از پرسشنامه ها از نرم افزار SPSS و نرم افزار Expert Choice استفاده شده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که بین تمام متغیرها رابطه معنی دار وجود. همچنین ضریب همبستگی برای عوامل انگیزشی $r=0/61$ ، میزان آگاهی $r=0/45$ سطح توانایی $r=0/57$ ، ماهیت فعالیت $r=0/64$ ، الزامات مدیریتی $r=0/71$ و برای چگونگی اجرای ممیزی $r=0/69$ بدست آمد. در نهایت برای رتبه بندی مهمترین عامل تاثیر گذار بر اثر بخشی سیستم با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) مشخص گردید که عوامل انگیزشی با 14% قویترین عامل و بعد از آن ماهیت فعالیت 14.6%، و توان تخصصی با 14.5%، رتبه دوم و سوم را کسب کردند.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت کیفیت 1، اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت 2، فرایند تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260497>

