

## عنوان مقاله:

بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان (مطالعه موردی: شرکتهای خدماتی شهر تبریز)

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

صابر قربانی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سراب، گروه مدیریت، سراب، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان شرکتهای خدماتی شهر تبریز می باشد. نمونه آماری مورد نظر به تعداد 135 نفر می باشد که به طور تصادفی ساده از بین کارکنان انتخاب شده است. این تحقیق از نظر نوع روش، توصیفی - پیمایشی و از نظر هدف، کاربردی است. در این تحقیق از دو پرسشنامه استفاده شده است. یکی، پرسشنامه استاندارد رفتار شهروند سازمانی «پودساکف»، که از 20 گویه تشکیل شده و دیگر، پرسشنامه محقق ساخته کیفیت زندگی کاری، که از 23 گویه تشکیل یافته است. تجزیه و تحلیل اطلاعات حاصل از پرسشنامه های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS گرفته و نتایج حاصل از آنالیز فرضیه ها بیانگر آن است که رابطه مثبت و معنی داری میان ابعاد رفتار شهروندی سازمانی (نوعدوستی، وجدان کاری، جوانمردی، ادب و نزاکت، فضیلت مدنی) با کیفیت زندگی کاری وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی، کیفیت زندگی کاری، شرکتهای خدماتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260539>

