

## عنوان مقاله:

بررسی مولفه های تعهد سازمانی و رابطه آن با رفتار شهروندی سازمانی در شرکت ملی پخش و پالایش فرآورده های نفتی شهرستان شاهرود

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

زهرا معصومی - مدرس دانشگاه، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور

علیه مقیمی خراسانی - مربی، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور

سید موسی طباطبایی - مربی، گروه روانشناسی، دانشگاه پیام نور

زهرا کوثری - مدرس دانشگاه، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی در این تحقیق، بررسی مولفه های تعهد سازمانی (عاطفی، هنجاری، مستمر) و رابطه آنها با رفتار شهروندی سازمانی در شرکت ملی پخش و پالایش فرآورده های نفتی شهرستان شاهرود می باشد. روش پژوهش با توجه به ماهیت تحقیق، توصیفی تحلیلی است. در این پژوهش تعداد 100 نفر از کارمندان شرکت ملی پخش و پالایش - فرآورده های نفتی شهرستان شاهرود با استفاده از جدول حجم نمونه کرجسی و مورگان انتخاب شدند. برای سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه استاندارد ارگان و جهت سنجش تعهد سازمانی از پرسشنامه آلن و مایر و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آماری ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج حاکی از آن بود که کارکنان سازمان از مولفه های تعهد عاطفی، تعهد هنجاری و تعهد مستمر برخوردار هستند و همچنین بین مولفه های تعهد سازمانی (عاطفی، هنجاری، مستمر) با رفتار شهروندی سازمانی همبستگی مثبت و معنی دار وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، تعهد هنجاری، تعهد عاطفی، تعهد مستمر، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260562>

