

عنوان مقاله:

بررسی زیرساخت های دستیابی و تسهیم دانش در سازمان های خدماتی (مطالعه موردی: سازمان تامین اجتماعی استان فارس)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سعید عبدالمنافی - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور واحد دلیجان

محمد رضا سجادی فر - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

با وجود آنکه سازمانها و شرکتهای بسیاری در سطح جهان روی مدیریت دانش بر سرمایه گذاری کرده اند، تنها تعدادی از آنها موفق بوده اند و بسیاری نیز با شکست مواجه شده اند. به نظر میرسد وجود یکسری شرایط، موقعیتهای و چالشها منجر به موفقیت یا شکست نهایی فعالیت مدیریت دانش در سازمان می شود. لذا پیش از پیاده کردن مدیریت دانش در سازمان می بایست میزان آمادگی سازمانی بررسی شود. با توجه به اینکه تحقیقات در زمینه مدیریت دانش در سازمان تامین اجتماعی تازگی داشته و پژوهشی در این باب در سازمان مذکور یافت نگردید، لذا هدف از پژوهش پیش رو، بررسی زیرساخت های لازم در این خصوص، انتخاب گردید. با استفاده از پرسشنامه و توزیع آن میان مدیران میانی سازمان تامین اجتماعی استان فارس، میزان دسترسی به دانش و تمایل به تسهیم آن در سازمان مذکور مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاصله حاکی از نامناسب بودن زیرساختهای سازمانی در دسترسی و تسهیم دانش میباشد.

کلمات کلیدی:

سازمان تامین اجتماعی، مدیریت دانش، دستیابی به دانش، تسهیم دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260614>

