

عنوان مقاله:

جایگاه مدیریت منابع انسانی در پیاده سازی مدیریت کیفیت فراگیر

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

احمد رضا اخوان صراف - عضو هیئت علمی دانشگاه شیخ بهایی ، اصفهان

مجید آراسته - کارشناس بانک ملت ، اصفهان

خلاصه مقاله:

مدیریت منابع انسانی و مدیریت کیفیت فراگیر به عنوان رهیافت هایی جدید، پژوهشگران زیادی را به خود جذب نموده اند. مدیریت کیفیت فراگیر یک دیدگاه فلسفی - مدیریتی است که هم اکنون با سرعتی فزاینده جایگاه خود را در جوامع باز می کند و توجه به نیازهای مشتریان، راه های ارائه خدمات و ارتقای کیفیت را اصل کار خود قرار می دهد. همین توجه به کیفیت و تلاش برای بهبود دائمی نقش اساسی و مهم در توسعه کیفیت دارد. اما جنبه اساسی از ابعاد نرم مدیریت کیفیت فراگیر، مدیریت منابع انسانی است. مدیریت منابع انسانی را شناسایی، استخدام، تربیت و پرورش نیروی انسانی به منظور نیل به اهداف سازمانی تعریف نموده اند. مدیریت کیفیت فراگیر تغییراتی را در نگرش و انتظارات مدیران در زمینه نقش های مدیران منابع انسانی به ارمغان می آورد. ایده اصلی این مقاله ایجاد ارتباط بین مدیریت منابع انسانی و مدیریت کیفیت فراگیر و تبیین نقش بخش منابع انسانی در پیاده سازی مدیریت کیفیت فراگیر در سازمان می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، مدیریت کیفیت فراگیر، کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260670>

