

عنوان مقاله:

بررسی و ارزیابی تأثیر استراتژی ارتقای سلامت اداری بر کارکردهای مدیریت منابع انسانی با استفاده از رویکرد کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمد اسماعیل انصاری - عضو هیئت علمی دانشگاه اصفهان

حسین منصوری - دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی دانشگاه اصفهان

محمود دانیالی ده حوض - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایزده و دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی نقش و اثرات استراتژی ارتقای سلامت اداری بر کارکردهای مدیریت منابع انسانی (HRM) در صنعت برق میباشد. روش تحقیق، توصیفی - پیمایشی بوده و روش جمع آوری دادهها، کتابخانه‌ای - میدانی میباشد. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان هستند که به روش نمونه گیری تصادفی - طبقه ای انتخاب شده اند. در راستای اهداف -پژوهش، با توجه به ادبیات تحقیق و نظرات کارشناسان صاحب نظر، شاخص های کلیدی مدیریت منابع انسانی (HRM) جهت ارزیابی استراتژی سلامت اداری استخراج گردید. سپس این شاخص ها در یازده ابعاد کلی در قالب چهار منظر رویکرد کارت امتیازی متوازن (BSC) طبقه بندی شدند. نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد استراتژی ارتقای سلامت اداری در شرکت توزیع برق هرمزگان حاکی از آن است که این استراتژی در منظرهای (1 مالی، 2 مشتری، 3 دیدگاه رشد و یادگیری 4 فرایندهای داخلی عملکرد مطلوبی داشته است. امها یافته های دیگر تحقیق دلالت بر این دارد که از دیدگاه کارکنان، استراتژی ارتقای سلامت اداری تنها بعد « تصویر سازمان » نتوانسته است پیامد مطلوب و قابل توجهی برای شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان داشته باشد.

کلمات کلیدی:

استراتژی، مدیریت منابع انسانی، سلامت اداری، کارت امتیازی متوازن (BSC)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260721>

