

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) بر رضایت ذی نفعان (مطالعه موردی)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حمید تابلی - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور تهران، ایران

الهه احمدیان - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی تصمیم گیری دانشگاه آزاد کرمان

شبمن وزیری - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی تصمیم گیری دانشگاه آزاد کرمان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به مطالعه تاثیر پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچه بر رضایت ذی نفعان در یک کارخانه به روش میدانی پیمایشی پرداخته است. جامعه آماری مورد نظرتحقیق، شامل سه گروه از ذی نفعان اصلی کارخانه موردنظر می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه گیری تصادفی ساده 279 نفر تعیین شده است. نتایج تحقیق بیانگر آن است که پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچه بر رضایت سه گروه اصلی ذی نفعان کارخانه (کارکنان، تأمین کنندگان و مشتریان) تاثیر مثبت داشته است. این تاثیر شامل افزایش درمیزان رضایت کارکنان برابر با 0/35 درصد، رضایت تأمین کنندگان 0/38 درصد و رضایت مصرف کنندگان 0/43 بوده است.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت یکپارچه، رضایت ذی نفعان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260773>

