

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت دانش با عوامل موثر بر آن

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مریم راسخ - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، مدرس دانشگاه پیام نور

آمنه آقا بزرگی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

امیر خانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، مدرس دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش، بررسی رابطه مدیریت دانش با زیر ساخت های موثر بر پیاده سازی آن در بانک ملت شهر شیراز می باشد. نوع تحقیق کاربردی روش آن توصیفی- پیمایشی از گروه میدانی است. جامعه آماری تحقیق عبارت از کارکنان بانک مذکور که از میان آن ها 297 نفر با استفاده از جدول نمونه گیری مورگان و کرجسای از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه ای محقق ساخته با 60 سوال بسته پاسخ بود. که جهت سنجش روایی آن از روایی محتوایی استفاده شد و ضریب پایایی آن از طریق شاخص آلفای کرونباخ معادل 0/94 بدست آمد. در بخش تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS از ضریب همبستگی پیرسون مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که از دیدگاه کارکنان بانک ملت بین چهار عامل نظام مدیریت منابع انسانی رابطه مثبت وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عوامل چهارگانه، بانک ملت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260845>

