

عنوان مقاله:

بررسی نقش مدیریت کیفیت جامع در تعالی سازمانی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

رضا رهبرهادی بیگلر - دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل، باشگاه پژوهشگران جوان، اردبیل، ایران

رقیه برزگر گلو - کارشناسی امور تربیتی، آموزش و پرورش استان اردبیل

خلاصه مقاله:

موضوع مقاله عبارت است از بررسی نقش مدیریت کیفیت در تعالی سازمانی، اهداف این مقاله در چهار بخش ذیل عبارتند از: بخش اول شامل، آشنایی با مفهوم سیستم، مدیریت، کیفیت و نگرش های مختلف نسبت به کیفیت، بخش دوم شامل: بررسی عوامل ارزیابی و جنبه های موثر بر سیستم های مدیریت کیفیت در سازمان ها. بخش سوم شامل: آشنایی با اصول و اهداف مدیریت کیفیت و دلایل به کارگیری مدیریت کیفیت جامع از دیدگاه سازمان ها و در بخش چهارم به بررسی ابعاد و دیاگرام چرخه حرکت در مسیر بلوغ سازمان ها در جهت مدیریت کیفیت پرداخته شده. مطالب ارائه شده نتیجه بررسی و مطالعه ی کتب دانشگاهی و مقالات مرتبط با محور عنوان شده می باشد لذا نتیجه بررسی در پایان نوشتار با ذکر عناصر کلیدی موثر بر اجرای موفقیت آمیز مدیریت کیفیت، در سازمان ها به پایان رسیده است.

کلمات کلیدی:

کیفیت، مدیریت کیفیت جامع، تعالی سازمانی، بلوغ سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261034>

