

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ارزیابی عملکرد کارکنان بر ارتقاء سطح بهره وری در بانک ملی استان مازندران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سید علی نبوی چاشمی - دکتری مدیریت مالی و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

مرتضی محمدپور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

زهرا محمد پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

خلاصه مقاله:

در محیطهای کاملاً رقابتی امروزی، بانکها و موسسات مالی و اعتباری می توانند به فعالیت خود ادامه دهند و از رقبای جهانی خود پیشی بگیرند و زمانی می توانند در این محیط باقی بمانند که به نحو بهتری از منابع خود بهره برداری نموده و بهره وری خود را افزایش دهند. یکی از منابع مهم سازمانی نیروی انسانی می باشد. به منظور بهره گیری هر چه بهتر از این عامل می بایست آموزشهای لازم تدوین، هماهنگی و همدلی لازم در بینکارکنان ایجاد و اهداف آنها را با اهداف سازمان همسو نمود. هر برنامه مدیریت عملکرد بر میزان قابلیت آن در اندازه گیری عملکرد بستگی دارد. نظامهای سنتی ارزیابی عملکرد فاقد کارایی لازم در ارتقاء بهره وری نیروی کار می باشند لذا نیاز به چرخش از این نوع نظامها به نظامهای نوین مدیریت عملکرد به نحو چشمگیری محسوس است. است برنامه ارزیابی مناسب کارکنان بانکها فرصتی را فراهم می آورد که این تصمیمات به صورت عینی و واقع نگارانه مورد استفاده قرار گیرند. جامعه آماری مورد مطالعه، کارمندان بانک ملی استان مازندران می باشند که تعداد آن ها 256 نفر می باشند. حجم نمونه تقریباً برابر است با 95 نفر است و 100 پرسشنامه. توزیع گردید که مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت به منظور جمع آوری اطلاعات از 3 روش کتابخانه ای، مصاحبه و پرسشنامه استفاده شده است در بررسی یافته ها به این نتایج دست یافته اند ارزیابی عملکرد اثر بخش بر ارتقاء سطح بهره وری اثر معنی داری دارد میان دیدگاه مدیران و کارکنان در مورد تاثیر ارزیابی عملکرد بر افزایش بهره وری، میان شناخت مدیران نسبت به شاخص های ارزیابی عملکرد با کارکنان تفاوت معنی داری وجود دارد نقش ارزیابی کنندگان و توانائی آنان در انجام مؤثر ارزیابی بر ارتقاء بهره وری اثر دارد نتیجه ارزیابی نمی تواند به توسعه و پرورش منابع انسانی منجر گردد و نمی توان انتظار داشت منابع انسانی بتواند در ارتقاء بهره وری تاثیری داشته باشد چرا که طبق تعریف بهره وری استفاده حداکثر از منابع ثابت است به عبارت دیگر بهره وری استفاده هرچه مؤثرتر از منابع موجود است و نیروی انسانی در صورتی قادر به چنین کاری است که روز به روز نسبت به نقاط ضعف و نارسائی های خود آگاهی کسب نماید. بهترین راه کسب این آگاهی ارائه بازخورد مؤثر به کارکنان است تا نسبت به رفع نارسائی های خود اقدام کنند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، ارتقاء سطح بهره وری، بهسازی منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261056>

