

عنوان مقاله:

تعیین شایستگی مورد نیاز جهت ارزیابی عملکرد کارکنانبا استفاده از تکنیک آنتروپی ، ضریب تغییرات و ضریب همبستگی پیرسون

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

اشکان حافظ الکتب - عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

میثم غفاری - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

در این تحقیق ضمن احصا شایستگیهای لازم برای ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران به عنوان یک نهاد عمومی، از شاخص ضریب تغییرات برای انتخاب اولیه شایستگیها و از تکنیک آنتروپی برای وزن دهی به هر یک از آنها در طراحی اولیه استفاده شده است . در ادامه پس از اجرای آزمایشی نظام مذکور از شاخص ضریب همبستگی پیرسون برای پایش ساختارهای طراحی شده بهره برده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد شایستگیهایی که توسط تکنیک آنتروپی وزن بالایی را به خود اختصاص داده اند اغلب دارای ضریب همبستگی بالا با یکدیگر هستند. این امر میتواند بیان گر این نکته باشد که چنانچه شایستگیهای به لحاظ تئوری و مفهومی با یکدیگر مرتبط باشند میتوانند به عنوان مصادیق یکدیگر در فرم ارزیابی عملکرد لحاظ شود و یکی از آنها جهت سهولت فرایند ارزیابی می باید حذف گردد. همچنین از نظر ارزیابان برخی از شایستگیها که ناظر بر ویژگیهای شخصیتی کارکنان هستند کمترین همبستگی را با میزان عملکرد افراد دارا می باشند.

کلمات کلیدی:

شایستگی، ارزیابی عملکرد، ضریب همبستگی پیرسون ، آنتروپی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261189>

