

عنوان مقاله:

بررسی و ارزیابی عملکرد فرآیند های کلیدی شرکت مدیریت تولید برق نکا براساس مدل EFQM (معیار فرآیندها در بخش توانمند ساز) و ارائه راهکارهای مناسب

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مجتبی نیکخواه - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی کارشناس نظارت پروژه های نیروگاهی (نیروگاه نکا)

عطیه نیکخواه - کارشناس ارشد مراقبت های ویژه (دانشگاه پرستاری امامی نسبیہ دانشگاه مازندران)

خلاصه مقاله:

هدف اصلی مقاله حاضر، بررسی و ارزیابی عملکرد فرآیندهای کلیدی شرکت مدیریت تولید برق نکا براساس مدل تعالی سازمانی EFQM می باشد. برای این هدف لازم است تا فرآیندهای کلیدی شرکت براساس مدل EFQM معیار فرآیند ها در بخش توانمند ساز مورد بررسی قرار گرفته ابزار جمع آوری پرسش نامه بوده و روش تجزیه و تحلیل استنباطی داده ها (آزمون فرضیه مطابق توزیع نمونه گیری میانگین جامعه t استیودنت) می باشد در نهایت راهکارهای مناسبی در جهت بهبود وضع موجود فرآیند (انجام اقدامات بهبود) ها به منظور دستیابی به جایزه کیفیت ملی ارائه می گردد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدل تعالی سازمانی EFQM، فرآیند های کلیدی شرکت مدیریت تولید برق نکا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261279>

