

عنوان مقاله:

تیین اثرات استرس شغلی بر رضایت کارکنان و مدیران بانک های سپه استان مازندران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

فرزانه چاوش باشی - دکتری تخصصی مدیریت دولتی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران غرب

قاسم موسی نژاد - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به تییین اثرات استرس شغلی بر رضایت کارکنان و مدیران بانک های سپه استان مازندران پرداخته است. پژوهش از نظر هدف، کاربردی بوده و از حیث روش توصیفی است. نمونه آماری پژوهش 220 نفر از مدیران و کارکنان بانک های سپه استان مازندران می باشد. روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای است. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه می باشد. روایی پرسش نامه از نوع روایی محتوا بوده که بر حسب ضرورت از روایی همگرا و واگرا نیز استفاده گردیده است. پایایی پرسش نامه ها توسط آلفای کرونباخ اندازه گیری گردید. فرضیه ها از طریق مدل یابی معادلات ساختاری با کمک نرم افزار Smartpls مورد آزمون و تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته های حاصل از پژوهش نشان داد که استرس تاثیر منفی بر رضایت کارکنان داشته و ابهام بیشترین تاثیر منفی را بر رضایت کارکنان بر جای گذاشته است.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی، رضایت شغلی، تضاد، ابهام، گرانباری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261446>

