

عنوان مقاله:

مدل جامع مدیریت زنجیره تامین خدمات

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمود رضا مستقیمی - استاد یار و عضو هیئت علمی دانشگاه گیلان

محمد رحیم رضانیان - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه گیلان

محمد اسماعیل زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

شرکت های خدماتی که در یک زنجیره تامین فعالیت می کنند نیاز روز افزونی به ابزارهایی دارند که مدیران عملیاتی بخش خدمات را قادر می سازند تا فرآیند های زنجیره تأمین خود را به منظور بهبود عملکرد آن ها مدل سازی نمایند. اما ابزار جامعی که بتواند مانند مدل اسکور در زنجیره تامین خدمات، مدل جامعی را برای زنجیره خدمات پیشنهاد دهد. بنابر این در ابتدای این مقاله ضمن بیان تفاوت شرکت های خدماتی با تولیدی به تشریح زنجیره تامین خدمات پرداخته شد. در ادامه بعد از معرفی مختصر مدل اسکور به مفهوم سازی فرآیندهای زنجیره تامین با الهام گرفتن از این مدل اقدام شد. در نهایت نیز مدل پیشنهادی ارائه و نتیجه گیری بیان شد. در مدل پیشنهادی فرآیند تحویل و ساخت در قالب یک فرآیند در نظر گرفته شد. همچنین مدل پیشنهادی شامل شش فرآیند کلی می باشد که شامل فرآیندهای سفارش دهی، برنامه ریزی، منبع یابی، ساخت، استرداد (بازیافت) و فرآیند جاری (مستمر) است.

کلمات کلیدی:

مدیریت زنجیره تامین خدمات، مدل اسکور، فرآیندها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261476>

