

عنوان مقاله:

نقش فرآیند اطلاعات در مدیریت و کنترل بحران

محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE در شریان های حیاتی، صنایع و مدیریت شهری (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

امین مرجانی - کارشناس ارشد مدیریت سیستم های اطلاعاتی - تغییر و توسعه از دانشگاه منچستر انگلستان

نیما توکلی شیرازی - کارشناس ارشد مهندسی عمران از دانشگاه سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

بحران واژه‌ای است که به طور عمده با بحث ناامنی همراه می‌شود. هرگاه سخن از بحران به میان می‌آید، فکرها به سمت ناآرامی‌های اجتماعی در جوامع رفته و بلافاصله برای آن تفسیر و تفاسیر گوناگون می‌شود. همه‌ی این برداشت‌ها ناشی از ابهام برانگیز بودن واژه بحران و نامشخص بودن تعریف آن دارد. بحران می‌تواند در یک سازمان کوچک هم وجود داشته باشد. در عین حال یک نظام را هم درگیر نماید. در ارتباط با هر کدام مناسب با حوزه مربوطه اقداماتی در مقابله با آن بکار می‌رود که مختص همان حوزه است. برای رسیدن به این نکته مهم و انیکه چه اقدامی باید صورت پذیرد وجود اطلاعات شرط اول تحقق راهکارهای مقابله‌ای است. این مقاله با این سوال که نقش فرآیند اطلاعات در کنترل بحران چیست؟ تلاش دارد با تشریح مفاهیم اطلاعات به چگونگی اقدامات در حوزه جمع‌آوری اطلاعات برای کنترل بحران پرداخته و تأثیر آن را در مقابله از طریق فرآیند اطلاع‌رسانی در حوزه‌های هدف‌گذاری، جمع‌آوری، تحلیل و توزیع اطلاعات بیان نموده و با ارایه محورهای مورد نظر در مکعب هرمان کانت وجود اطلاعات را در تصمیم‌گیری بحران‌ها توضیح دهد.

کلمات کلیدی:

بحران، اطلاع‌رسانی، مدیریت و کنترل، تهدید

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261883>

