

عنوان مقاله:

شناسایی شایستگی‌های مدیران اجرایی ارشد جهت مقاله با بحران

محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE در شریان های حیاتی، صنایع و مدیریت شهری (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

علی شیرازی - دانشیار گروه مدیریت دانشگاه فردوسی مشهد

سلاله شهوازیان - دانشجوی دکتری دانشگاه فردوسی مشهد، عضو هیات علمی موسسه آموزش عالی امام جواد (ع)

خلاصه مقاله:

رویارویی با بحران مستلزم برخورداری از مدیرانی با شایستگی‌هایی فراتر از مدیران عمومی است. بنابراین مدیران ارشد بعنوان یکی از اصلی‌ترین منابع کسب مزیت رقابتی پایدار نیاز به شایستگی‌هایی برای مواجهه با این چالش دارند. مقاله حاضر اقدام به شناسایی شایستگی‌های اصلی برای موفقیت مدیران در مواجهه با بحران می‌نماید. بدین منظور، با استفاده از رویکرد پدیدارنگاری و مصاحبه‌های نیمه ساختار یافته با مدیران عامل صنعت لاستیک و پلاستیک استان یزد اقدام به کشف این شایستگی‌ها می‌شود. نتایج تحلیل محتوا نشان‌دهنده‌ی چهار طبقه توصیفی (مهارت‌های مربوط به فرد، مهارت‌های میان فردی، مهارت‌های مربوط به شغل و مهارت‌های زمینه‌ای) است.

کلمات کلیدی:

شایستگی، بحران، پدیدارنگاری، صنعت لاستیک و پلاستیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261887>

