

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای بهبود عملکردهای مالی بانک تجارت با استفاده از سیستم مدیریت دانش

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی نوآوری در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

سید مهدی احمدی افشار - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران

علی بازایی - عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

علی کریمی زند - عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروز با گسترش دامنه رقابت در بازارهای داخلی و خارجی، تلاش سازمان ها برای جذب مشتری و افزایش سهم بازار رشد قابل توجهی نموده است. ظهور سیستم های نوین اطلاعاتی و دانش، سبب گردیده که توجه بسیاری از سازمان به سمت سازمان دهی اطلاعات و دانش های درون و برون سازمانی جلب گردد. افزایش دقت و سرعت انتقال اطلاعات، عدم تکرار اشتباهات و افزایش بازده مالی سازمان، توجه به معقوله دانش را دو چندان نموده است. تحقیق حاضر درصدد ارائه مدلی به منظور بهبود عملکردهای مالی در بانک تجارت می باشد، با بررسی تحقیقات پیشین موثرترین عامل در بازده مالی سازمان مدیریت دانش شناسایی گردید. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه و روش تجزیه و تحلیل داده ها مدلسازی معادلات ساختاری با تکیه بر تحلیل عاملی اکتشافی و تأییدی و نرم افزار لیزرل می باشد. از آنجا که دانش، از با ارزش ترین سرمایه های ناملموس سازمان است، نتایج تحقیق حاکی از این است که ایجاد یک سیستم یکپارچه مدیریت دانش می تواند به میزان قابل توجهی به بهبود عملکردهای مالی بانک تجارت تاثیر داشته باشد. نتایج کمی در انتها گزارش می گردد.

کلمات کلیدی:

عملکرد های مالی، مدیریت دانش، مدل معادلات ساختاری، لیزرل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/262624>

