

عنوان مقاله:

تحلیل و ارزیابی میزان پذیرش سیستم اتوماسیون اداری توسط کارمندانمورد کاوی: یکی از دانشگاه های استان تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی نوآوری در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

زینب زارع حسینی - مربی، مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه پیام نور

احسان برخورداری - کارشناس ارشد مهندسی نرم افزار، دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

امروزه رواج ریزکامپیوترها و ابزارهای ذخیره سازی اطلاعات در ادارات، تغییرات اساسی در روش اجرای امور اداری ایجاد کرده است. در ابتدای کار از سیستم های کامپیوتری به صورت مستقل استفاده می شد و مکاتبات به صورت سنتی از طریق اسناد و مدارک کتبی جریان داشت. اما به مرور زمان با گسترش شبکه های کامپیوتری و ارتباط بین سیستم ها، این مکاتبات بصورت فایل های مکاتبات از طریق شبکه ارسال و دریافت می شود. استفاده از سیستم اتوماسیون اداری به عنوان روشی نوین، از سویی به جریان کار سرعت می بخشد و از سوی دیگر با جمع آوری اطلاعات مجموعه ی فعالیت های سازمان و طبقه بندی آنها، بستر مناسبی را برای سرعت بخشیدن به امور روزمره فراهم می سازد. سازمان های مختلف با وجود صرف هزینه های هنگفت جهت پیاده سازی فناوری و تکنولوژی های جدید، باز هم شاهد مقاومت کارکنان در سطوح مختلف اداری هستند، به عبارتی فناوری های جدید مورد پذیرش کاربران قرار نمی گیرند. در این مقاله با بررسی مهمترین مدل های پذیرش فناوری، به مطالعه، برری و تحلیل میزان پذیرش اتوماسیون اداری به عنوان یک نوآوری در میان کارمندان یکی از دانشگاه های استان تهران پرداخته شده است. مدل پذیرش مورد استفاده در این مقاله مدل تئوری تجزیه یافته رفتار برنامه ریزی شده می باشد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه می باشد. میزان پذیرش اتوماسیون اداری با تحلیل داده ها در نرم افزار SPSS مورد آزمون قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان می دهد که مدل تئوری تجزیه یافته ی رفتار برنامه ریزی شده، رفتار کارمندان برای استفاده از اتوماسیون اداری را به خوبی پیش بینی می کند. تمام آیتم های مدل اثر مثبتی در روند پذیرش اتوماسیون اداری توسط کارمندان دانشگاه داشته اند. فاکتور نگرش نسبت به رفتار استفاده بیشترین تاثیر و آیتم وضعیت منابع تسهیل کننده کمترین تاثیر را نسبت به سایر آیتم ها داشته است. با توجه به اینکه فاکتور منابع تسهیل کننده در پروسه پذیرش فناوری کم رنگ بوده است پیشنهاد می گردد مدیران مربوطه جهت راهنمایی و کمک کارمندان در هنگام مواجهه با مشکل در استفاده از سیستم، موجبات بهبود وضعیت منابع تسهیل کننده را فراهم آورند.

کلمات کلیدی:

فناوری، پذیرش فناوری، سیستم اتوماسیون اداری، مدل تئوری تجزیه یافته ی رفتار برنامه ریزی شده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/262653>

