

## عنوان مقاله:

نقش پیاده سازی ERP در بهبود و افزایش بهره وری سازمانی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی نوآوری در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسنده:

سعید رضائیان - مدیر معماری اطلاعات - معاونت برنامه ریزی و نظارت سازمان صدا و سیما

## خلاصه مقاله:

در خصوص تأثیر متغیرهای سازمان در بهره وری، مطالعات متعددی انجام پذیرفته و سهم درجه تأثیر هر یک از متغیرها بر سطح بهره وری مورد بررسی قرار گرفته است. یکی از متغیرها و یا عوامل سازمانی مؤثر بر بهره وری روش انجام کار است. (Work Method) در کلیه تحقیقات بهره وری سازمانی، همه محققین به این نتیجه رسیده اند که روش انجام کار یکی از متغیرهای مؤثر در بهره وری است و از نظر آماربهمبستگی شدیدی بین ارتقاء بهره وری و اصلاح روش انجام کار به ثبوت رسیده است. طبق تحقیقات به عمل آمده در دانشگاه دال حوز کانادا، 6% عملکرد سازمان ها مربوط به مهارت کارکنان، 9% مرتبط با تعهد کارکنان و 85% آن نیز به ساختارها، سیستم ها و روشهای انجام کار مربوط می شود. خوشبختانه با پیشرفت روز افزون فن آوری اطلاعات (Information Technology) و به خصوص صنعت نرم افزار، بخش عمده ای از مباحث مرتبط با سیستم ها و روش های انجام کار متحول گردیده است. امروزه در سازمان ها با تنوع وسیعی از سیستم های وابسته به IT مواجه هستیم که هر کدام بر حوزه و بخش خاصی از فرآیند تجاری متمرکز شده و ابزاری قدرتمند را برای مدیریت فراهم کرده اند. پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP: Enterprise Resource Planning)، به عنوان ابزار توانمند ساز سازمانی، نه تنها به بسترسازی ساختار سازمانی و فرآیندهای کاری (فروسیستم ها) توجه دارد که بسترهای فرهنگی اجتماعی و اقتصادی (فراسیستم ها) سازمانی را نیز مورد توجه قرار می دهد. امروزه در طراحی سازمان های اطلاعات محور، از ERP به عنوان ابزاری که بهره مندی از آن نتایج تبعی بسیار را شامل افزایش شفافیت، کاهش هزینه ها، کاهش خستگی نیروی کار، ایجاد محیط کار مناسب، ارتقاء مهارت های شغلی کارکنان و مدیریت، اصلاح روشهای انجام کار و... به همراه دارد، یاد می شود. به دیگر سخن، با پیاده سازی ERP در سازمان، شرایط عرضه عملکرد خوب در سازمان فراهم می آید که این خود اساس مدیریت بهره وری را شکل می دهد. در این مقاله به ERP به عنوان سیستم با مدیریت یکپارچه بر کلیه منابع یک سازمان پرداخته خواهد شد و نقش پیاده سازی ERP در حذف فعالیت های بدون ارزش افزوده، افزایش راندمان و بهره وری در سازمان اشاره می شود.

## کلمات کلیدی:

بهره وری سازمانی، فن آوری اطلاعات IT برنامه ریزی منابع سازمانی ERP

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/262693>

