

عنوان مقاله:

تحلیلی بر رضایتمندی شهروندان از مدیریت شهری و خدمات ارائه شده در سکونتگاه های غیررسمی (محل مسجد حضرت اسماعیل پیرانشهر)

محل انتشار:

اولین همایش ملی جغرافیا، شهرسازی و توسعه پایدار (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

خضر شمسی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد سمنان

خلاصه مقاله:

تشدید شهرنشینی بعد از انقلاب صنعتی و ادامه این روند در نیمه دوم قرن بیستم و ابتدای هزاره سوم، طبقه بندی های اجتماعی را به شیوه ای نو اماסף بار مطرح کرده است. افزایش جمعیت شهرنشین باعث گردید که در یک جدال نابرابر، قشر ضعیف اقتصادی جامعه به حاشیه رانده شده و زمینه های خدشه دار شدن اصل عدالت اجتماعی، به لحاظ بهره مندی از امکانات و خدمات شهری فراهم گردد. در همین راستا برای سنجش میزان رضایت ساکنان محلات غیررسمی از خدمات ارائه شده و مدیریت شهری، محل مسجد حضرت اسماعیل پیرانشهر به عنوان نمونه، انتخاب گردیده است. روش تحقیق در این پژوهش پیمایی بوده از روش کتابخانه ای (اسنادی) استفاده شده است. شیوه نمونه گیری به روش سیستماتی است که به ثورت پرسشگری در بین 70 نفر از سرپرستان خانوار ساکن در محل مورد مطالعه انجام گرفته است. این تحقیق دارای 1 فرضیه اصلی 4 فرضیه فرعی می باشد که فرضیه اصلی و 2 مورد از فرضیه های فرعی در راستای تأیید فرضیه اصلی تأیید شده اند که در نهایت فرضیه اصلی با دو فرضیه فرعی تأیید شده و خود فرضیه نیز به عنوان یک فرضیه مستقل به اثبات رسید. نتایج حاکی از آن است که این مهاجران و پناه جویان غریب جهت بهره مندی از همه امکانات شهر در این محل پناه جسته اند. و گر نه کمبودهای اساسی محل از نظر دارا بودن خدمات شهری، فقط امیددست یابی به یک زندگی بهتر را نوید می دهد. و عدم رضایت حداکثری ساکنین از مدیران شهری؛ طبق آمارهای منتجاز پرسشنامه، نشان از ناهنجاری قابل ملاحظه ای در سیستم مدیریت شهری این محلات دارد و در نهایت این خود دلیل محکمی بر ناتوانی مدیریت شهری و سازمان های متولی جهت ساماندهی و توانمندسازی این محل است.

کلمات کلیدی:

اسکان غیررسمی، مدیریت شهری، دسترسی به خدمات شهری، ساماندهی، پیرانشهر، محل مسجد حضرت اسماعیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/265782>

