

**عنوان مقاله:**

هماهنگی عملیات، بازاریابی و استراتژی های رقابتی به منظور بالا بردن عملکرد

**محل انتشار:**

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

**نویسنده:**

میثم قربانی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد آستانه اشرفیه

**خلاصه مقاله:**

ارتباط نزدیک بین استراتژی های رقابتی و استراتژی های ساختاری به عنوان پیش شرطی برای موفقیت عملکردهای کسب و کار مطلوب به شمار می آید. این تحقیق نشان می دهد که چگونه ارتباط بین فعالیت ها و استراتژی های رقابتی بر روی عملکرد سازمانی را در صنعت بانکداری تاثیر گذار می باشد. یافته های ما نشان می دهد که a) استراتژی های رقابتی باعث اعتدال ارتباط بین عملکرد ها و فعالیت های استراتژیک بازاریابی و عملکردهای سازمانی می گردد، b) تصمیمات راهبردی یکپارچه خاص در مورد عملکردها و فعالیت بازاریابی دارای تاثیر قابل توجهی بر روی عملکرد سازمانی می باشد، و c) عملکرد بانک های محلی در میان گروه های استراتژیک متفاوت بوده که بستگی به کیفیت تناسب راهبردی دارد.

**کلمات کلیدی:**

فعالیت های خدماتی، تناسب راهبردی، عملیات بانکی، استراتژی

**لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:**

<https://civilica.com/doc/278906>

