

عنوان مقاله:

تاثیر رابطه بین مدیریت کیفیت جامع با مدیریت استراتژیک برای رسیدن به بهبود عملکرد در سازمان

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

آزاده ابوالقاسمی - دانشجوی کارشناسی ارشد صنایع، مدیریت سیستم و بهره وری دانشگاه شمال

خلاصه مقاله:

مدیریت و بهبود عملکرد سازمان از موضوعاتی است که مورد توجه مدیران بیشتر شرکت ها و سازمان ها می باشد با افزایش برنامه های مدیریت استراتژیک و مدیریت کیفیت در سازمان های کشور ضرورت طرح متدولوژی جامع جهت مدیریت و بهبود عملکرد سازمان ها بیش از همیشه آشکار شده است با توجه به تجارب حاصله از حرکت این روش در ژاپن، نیاز به رویکرد راهبردی به سوی کیفیت جامع TQ احساس می شود به این منظور الگویی به نام TQMEX مدل متعالی مدیریت کیفیت جامع بر پایه اصول مدیریت کیفیت جامع قرار می گیرد. در این مقاله هدف تاثیر رابطه بین مدیریت کیفیت جامع با مدیریت استراتژیک برای رسیدن به بهبود عملکرد در سازمان است برای بهبود عملکرد سازمان از روش کتابخانه ای برای گردآوری اطلاعات استفاده می شود و سپس بعد از مطالعه نظری و مقایسه مدیریت کیفیت جامع با مدیریت استراتژیک بهترین راه حل را برای بهبود عملکرد سازمان ارائه خواهیم داد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، مدیریت استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/278973>

