

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای ارزیابی عملکرد مراکز آموزشی با کمک کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

لیلی بحیرایی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

امیرحسین میرایی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

محمد مهدوی مزده - استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق نسبت به معرفی یک مدل کاربردی برای ارزیابی عملکرد مراکز آموزشی اقدام شده است. پس از مرور ادبیات در زمینه سنجش کمی در وجه های چهارگانه ی مورد استفاده در مؤسسات آموزشی میتوان گفت که مدلهای ارائه شده در ایران پوشش نسبتا خوبی از این سنجها را در بر گرفته اند. با این وجود، این سنجها همه ابعاد مأموریت مراکز آموزشی را در بر نمی-گیرند. برخی از معیارها نیز با توجه به سیاستهای کلان دستگاههای سیاستگذار اخیرا مورد توجه قرار گرفتهاند. بنابراین، می-توان وجه دیگری به نام مأموریت و مسئولیت اجتماعی به مدل ارزیابی عملکرد بر اساس کارت امتیازی متوازن افزود. پیاده سازی مدل پیشنهادی در دانشگاه علم و صنعت ایران نشان میدهد وجه مالی بیشترین میانگین درصد تحقق اهداف را داشته است.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، ارزیابی عملکرد، اهداف استراتژیک، مراکز آموزشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/278994>

