

## عنوان مقاله:

ابولویت بندی ابعاد کارت امتیازی متوازن با تحلیل رابطه خاکستری به منظور سنجش عملکرد

## محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

ابوالفضل شرافت - دانشجوی دکترا مدیریت دانشگاه تهران

خدیجه یآوری - کارشناسی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد

## خلاصه مقاله:

یکی از مهمترین ابزارها در سنجش عملکرد سازمانها، کارت امتیازی متوازن می باشد که در چهار منظر یا وجه، سازمان را مورد بررسی و سنجش قرار می دهد. ولی در کاربرد آن دام ها و معایبی نیز وجود دارد که از جمله آن می توان به عدم امکان تشخیص سهم هر منظر در عملکرد سازمان و میزان انحراف از عملکرد شاخصها اشاره کرد. در این مقاله به تشریح چگونگی تشخیص سهم هر وجه از کارت امتیازی متوازن در ارزیابی عملکرد سازمان و میزان تحقق اهداف در چهار وجه با استفاده از تحلیل خاکستری پرداخته شده است. این مقاله حاصل یک مطالعه موردی در یک سازمان تأمین کننده انرژی الکتریکی است که نشان داد وجه مشتری و بازار از وضعیت مطلوب و وجه مالی از وضعیت نامطلوبی در شرکت مورد مطالعه برخوردار است.

## کلمات کلیدی:

سنجش عملکرد، تحلیل رابطه خاکستری، کارت امتیازی متوازن

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/279066>

