

عنوان مقاله:

خودارزیابی عملکرد شرکت سهامی آب منطقه ای سیستان و بلوچستان بر اساس مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت با رویکرد پرسشنامه

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

منصور اسمعیل زانی - دانشجوی دکترای مدیریت مدیریت دانش

خلاصه مقاله:

در این مقاله، عملکرد شرکت سهامی آب منطقه ای استان سیستان و بلوچستان بر اساس مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت با رویکرد پرسشنامه مورد خود ارزیابی قرار گرفت. بر این مبنای، نخست مفاهیم نظری مدیریت کیفیت و مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت مطالعه، سپس، پرسشنامه پژوهش براساس مدل و پرسشنامه استاندارد بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت POF 1P حقیقت روش. گردید نهایی مطالعه تحت سازمان مدیران و دانشگاه اساتید صاحب نظران، و متخصصان برخی نظرات و در این پژوهش توصیفی-تحلیلی بر مبنای مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت می باشد. جامعه آماری پژوهش 36 نفر از مدیران ارشد سازمان می باشد که به صورت سرشماری انتخاب شده اند. برای پاسخگویی به سوالات تحقیق، پرسشنامه محقق ساخته مورد استفاده قرار گرفت. و پس از تأیید روایی و پایایی پرسشنامه، اطلاعات مورد نیاز جمع آوری، خلاصه و تجزیه و تحلیل گردید. نتایج نشان داد که نمره به دست آمده توسط سازمان آب منطقه ای سیستان و بلوچستان در حد متوسط می باشد (508 از 1000 امتیاز ممکن). در نهایت، نتیجه گیری و پیشنهادات لازم برای بهبود عملکرد سازمان آب منطقه ای سیستان و بلوچستان ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

خود ارزیابی، بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت، مدیریت کیفیت، شرکت سهامی آب منطقه ای استان سیستان و بلوچستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/279088>

