

عنوان مقاله:

ارزیابی فضای کسب و کار صنعتی ایران در حمایت از بخش خصوصی با رویکرد کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

فصلنامه بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت تولید، دوره 21، شماره 2 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

میثم جعفری اسکندری - دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران

علی رضا علی احمدی - دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

غلامحسین خالقی - دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

مهدی حیدری - دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

وجود نظام های دقیق، جامع و معتبر مدیریت عملکرد، به عنوان یکی از شاخصه های توسعه یافتگی سازمان ها و جوامع، مرهون و نیازمند فراهم سازی زیرساختها و الزامات ویژه ای است که خصوصا در سطح دستگاه های دولتی، ایجاد، حفظ و گسترش آنها محتاج برنامه ریزی، عزم و حمایتی گسترده می باشد. در این مقاله هدف استفاده از یک رویکرد تلفیقی از تحلیل سلسله مراتبی فازی و کارت امتیازی متوازن برای ارزیابی فضای کسب و کار در ایران بررسی و در ادامه نتایج مطالعات موسسه مطالعات اقتصادی براساس مدل کارت امتیازی متوازن در چهار جنبه؛ مالی، مشتری، فرآیندهای داخلی، و رشد و یادگیری دسته بندی و تحلیل می گردند. شاخص های استخراجی پس از تحلیل وضعیت موجود فضای کسب و کار ایران و چالش های پیش روی این بخش، با تحلیل فرایند سلسله مراتبی فازی وزن دار گردیده و متناسب با آنها راهبردهایی برای توانمند سازی بخش خصوصی با نظرخواهی از خبرگان طراحی و 62 راهبرد کلان شناسایی و سپس جهت انتخاب موثرترین راهبردها از روش TOPSIS جهت اولویت بندی استفاده و با نظرخواهی در نهایت 16 راهبرد کلان انتخاب گردید. متناسب با راهبردهای فوق راهکارهای اجرایی و عملیاتی با مصاحبه با خبرگان و مطالعات کتابخانه ای استخراج و به علت حجم بالای این راهکارها جهت شناسایی موثرترین راهکارها، خبرنگانی از سازمانهای توسعه ای وابسته به وزارت صنایع و معادن انتخاب (در مجموع 30 نفر از هر سازمان 5 نفر) و با طراحی پرسشنامه هایی مهمترین راهکارها با بیشترین جامعه آماری و قابل اجرا که در مجموع 64 راهکار کلان بوده، انتخاب گردید.

کلمات کلیدی:

فضای کسب و کار، بخش خصوصی، کارت امتیازی متوازن، تحلیل سلسله مراتبی فازی، TOPSIS

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/281056>

