

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر ارتباطات بر تسهیم دانش؛ مطالعه موردی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات منابع انسانی، دوره 3، شماره 9 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

میرزا حسن حسینی - دانشیار دانشکده علوم اقتصادی و اجتماعی، دانشگاه پیام نور مرکز تهران، تهران، ایران

سیما عبدی پور - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه پیام نور مرکز ورامین، تهران، ایران

سیده نرگس هاشمی - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه تسهیم دانش به دلیل ایجاد مزیت رقابتی، نوآوری، افزایش بازدهی، کاهش هزینه ها و غیره از اهمیت زیادی برخوردار است. هدف این تحقیق بررسی تأثیر عوامل ارتباطی در سطوح چندگانه فردی، سازمانی و فناوری بر تسهیم دانش است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و بر اساس ماهیت و روش از نوع تحقیقات توصیفی می باشد که به روش پیمایشی انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق اساتید و کارکنان اداری دانشگاه لرستان است و برای تعیین نمونه ی آماری از روش نمونه گیری تصادفی طبقه بندی شده استفاده شد و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه می باشد. نتایج حاصل از تحلیل داده ها با کمک نرم افزار SPSS نشان داد که سه بعد ارتباطی شامل رضایت ارتباطی، سبک ارتباطی و فناوری ارتباطی بر تسهیم دانش تأثیر دارند. نتایج تحقیق نشان داد که تمایل افراد به ارائه دانش بیش از کسب و جمع آوری دانش است، بعد رضایت ارتباطی بیشترین تأثیر را بر تسهیم دانش دارد و وضعیت فناوری ارتباطی در دانشگاه لرستان مطلوب نیست. در پایان پیشنهادهایی برای مسئولین و مدیران دانشگاه ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

تسهیم دانش، ارتباطات، رضایت ارتباطی، سبک ارتباطی، فناوری ارتباطی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/281659>

