

عنوان مقاله:

مطالعه فناوری اطلاعات در تلفن همراه و تاثیرات آن بر زندگی مردم

محل انتشار:

همایش ملی مهندسی رایانه و مدیریت فناوری اطلاعات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

فیروزه اسکندی دستگیر - دانشجوی کارشناسی ارشد - دانشگاه پیام نور تهران - ایران

مهدی جوانمرد - استاد مهندسی برق و کامپیوتر - دانشگاه پیام نور تهران - ایران

خلاصه مقاله:

رشد روزافزون فناوری ارتباطات انقلابی را در ابعاد زندگی انسان و عملکرد سازمانها ایجاد کرده است. این فناوریهای کارکردی و نگرش افراد و سازمانها را دگرگون کرده و باعث ایجاد مشاغل جدید، خلاقیت و... شده است. روشهای سنتی سرویس دهی به مشتریان در سازمانها تغییر یافته است. سازمانها برای ارائه خدمات مشتریان از سرویس های اینترنتی بهره می گیرند. با پیشرفت تکنولوژی سطح توقع مردم از سازمانها بالا رفته و آنها باید خدمات و سرویسهای جدیدی بهمشتریان خود ارائه دهند. هدف این پژوهش بررسی و مطالعه فناوری اطلاعات در تلفن همراه و تاثیرات آن بر زندگی مردم تجزیه تحلیل ادراکات مشتریان در استفاده از خدمات تلفن همراه است. امروزه فن آوری ارتباطات جزئی جدایی ناپذیر از زندگی مصرف کنندگان است. قشر دانشجو در این میان سهم چشم گیرتری دارد زیرا این گروه از مصرف کنندگان نیازمند تعاملات گسترده تر هستند. کاربرد تکنولوژی تلفن همراه به سرعت در حال رشد و توسعه است با توجه به آنکه امروزه دیگر بچه های زیر 18 سال تلفن همراه دارند و سن داشتن تلفن همراه روز به روز پایین تر می آید. موج بعدی تکنولوژی تلفن همراه باید بر رویکاربردها، قابلیت ها و به هم پیوستگی متمرکز شود.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، خدمات مشتریان، سرویس دهی، تلفن همراه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/282599>

