

عنوان مقاله:

نقش فناوری اطلاعات در مهندسی مجدد فرایندها

محل انتشار:

همایش ملی مهندسی رایانه و مدیریت فناوری اطلاعات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مجید هاوند میرزایی - دانشجو کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی روزبهان ساری

فاطمه ابراهیمی - کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه قم

خلاصه مقاله:

امروزه سازمانهای بسیاری به دلیل قرار گرفتن در موقعیت رقابتی شدید، مواجه شدن با کمبود منابع مورد نیاز، شکل گیری سریع تقاضاهای جدید و لزوم برخورداری از زینت رقابتی، سعی نموده است تا با پیاده سازی مهندسی مجدد فرایندها، راهی سریع را برای جوابگویی به چنین محرک هایی فراهم نمایند. بنابراین فناوری اطلاعات زمانی حلال مشکلات خواهد بود که در خدمت توسعه و پرورش انسانها قرار گرفته و قابلیت های انسانی با هم تلفیق و به توسعه و بهره وری منجر گردد. بر این اساس و با توجه به نقش و تاثیر فناوری اطلاعات در توسعه منابع انسانی در این مقاله به مفهوم و نقش فناوری اطلاعات در بعد مختلف توسعه منابع انسانی و همچنین نگرش جامع به فرایند مهندسی مجدد و تشریح فرایندها پرداخته می شود. و در نهایت نقش فناوری اطلاعات در مهندسی مجدد تشریح و در ادامه، آن را در سازمان ها و موسسات و شرکت های خصوصی و دولتی ایران بررسی می کنیم. طیب این پژوهش معلوم گردید که فناوری اطلاعات در سازمان ها و شرکت های ایران نقش بسیار پررنگی دارد تا آنجا که بیان کردند که بدون فناوری اطلاعات امکان اجرایی کردن پروژه مهندسی مجدد نمی باشد. باز مهندسی بهترین راه برای سازمان هایی است که بدنبال مزیت رقابتی و بهبود ریشه ای در همه جنبه های عملکرد سازمانی می باشد. بنابراین نیاز است که سازمان ها قبل از اینکه به اجرای مهندسی مجدد فرایندها در سازمانشان بپردازند، فناوری اطلاعات بطور کامل شناخته و آن را در سازمانشان نهادینه کنند. سازمان ها و شرکت های زیادی به مهندسی مجدد پرداخته اند اما آنهایی پیروز بوده اند که فناوری اطلاعات را جزء لاینفک پیاده سازی پروژه مهندسی مجدد دانسته اند.

کلمات کلیدی:

مدیریت فناوری اطلاعات، مهندسی مجدد، فرایند های کسب و کار، منابع انسان، توسعه منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/282851>

