

## عنوان مقاله:

ارائه ی راهکاری جهت افزایش سرعت پاسخگویی در رفع اشکالات شبکه در مرکز کنترل عملیات شبکه

## محل انتشار:

همایش ملی مهندسی رایانه و مدیریت فناوری اطلاعات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسنده:

حمیده داوری فر - دانشجوی کارشناسی ارشد امنیت اطلاعات موسسه آموزش عالی فناوری اطلاعات تعالی

## خلاصه مقاله:

امروزه بسیاری از سازمان ها به اهمیت و نقش امنیت اطلاعات به عنوان نیازی اساسی پی برده اند . از این رو جهت به دست آوردن مزیت رقابتی در نگرش خود نسبت به استراتژی های حفاظت از اطلاعات تغییراتی اساسی ایجاد کرده اند . یکی از انواع سیاست گذاریها جهت برقراری امنیت اطلاعات در سازمان ها استفاده از مرکز کنترل عملیات شبکه است . با بررسی انواع سرویس ها و خدمات موجود در مرکز کنترل عملیات شبکه مشاهده می شود که روند پیشرفت این مرکز به سمت افزایش سرعت پاسخگویی به مشکلات و رخداد های شبکه پیش می رود ولی همچنان خلأ وجود روش هایی جهت افزایش سرعت پاسخگویی احساس می شود . این مقاله بر آن است که با افزودن سرویسی به سرویس های موجود در مرکز کنترل عملیات شبکه سرعت پاسخگویی به اشکالات رخدادی در شبکه های کامپیوتری را افزایش دهد . این سرویس با بهره گیری از مدیریت دانش تجارب و راهکارهای استفاده شده جهت حل اشکالی در شبکه را در پایگاه داده ای ثبت می کند تا در صورت وقوع رویدادی مشابه در آینده این تجربیات بازیابی و به کار گرفته شده و از دوباره کاری ممانعت شود . با استفاده از این ایده به تدریج نیاز به نیروی انسانی کاهش یافته و دانش مبنای حل مشکلات قرار خواهد گرفت. به طور کلی ایده ی اصلی مقاله بر آن است که از آزمون و خطای مجدد توسط تکنسین ها در حل مشکلات شبکه ممانعت شده و سرعت پاسخگویی در ارائه ی راه حل افزایش یابد.

## کلمات کلیدی:

مرکز کنترل عملیات شبکه ، مدیریت دانش ، امنیت اطلاعات ، شبکه های کامپیوتری ، استراتژی های حفاظت از اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/282895>

