

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل کلیدی موفقیت پیاده سازی ERP در مراکز آموزش عالی مطالعه موردی: دانشگاه تربیت مدرس

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مهدی پورجبار - کارشناس ارشد مهندسی IT، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس

محمد اقدسی - هیئت علمی دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس

محمد کدخدا - هیئت علمی گروه پژوهشی ریاضی و انفورماتیک، جهاد دانشگاهی واحد تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

در این مقاله عوامل کلیدی موفقیت در پیاده‌سازی پروژه های برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) در موسسات آموزش عالی مورد شناسایی قرار گرفته است. ابتدا مفاهیم اساسی در ارتباط با ERP و روش های مختلف پیاده سازی آن معرفی و میزان کارایی هر یک از آنها برای موسسات آموزش عالی تحلیل شده است. سپس پرسشنامه سفارشی شده ای را برای شناسایی عوامل کلیدی موفقیت ERP در مراکز دانشگاهی استخراج کرده ایم. سیستم یکپارچه نظام اطلاعات دانشگاهی دانشگاه تربیت مدرس را به عنوان مطالعه موردی انتخاب نموده ایم. بررسی این سیستم به دو صورت اجرای پرسشنامه و انجام مصاحبه اجرا شد. نتایج حاصل از پرسشنامه با نرم افزار SPSS تحلیل گردید و نتایج مصاحبه ها نیز با استفاده از آمار توصیفی استخراج شد. عوامل کلیدی موفقیت مورد بررسی پس از استخراج مورد رتبه بندی نیز قرار گرفت. در نهایت عوامل کلیدی فرهنگ سازمانی، رضایت کاربران و مدیریت پروژه به ترتیبه عنوان رتبه های اول تا سوم از مهمترین عوامل ارزیابی شده، شناخته شدند.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمان، عوامل کلیدی موفقیت، موسسات آموزش عالی، دانشگاه تربیت مدرس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/284109>

