

عنوان مقاله:

بررسی نقش توسعه فناوری اطلاعات بر گردشگری الکترونیک و صنعت هتلداری

محل انتشار:

اولین همایش ملی توریسم و گردشگری سبز (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

نادر کردی - کارشناس ارشد مدیریت جهانگردی دانشگاه علامه طباطبائی

احمدعلی یزدان پناه - عضو هیات علمی گروه پژوهش های آماری و فناوری اطلاعات

مرجان کامیابی - کارشناس ارشد مدیریت جهانگردی موسسه آموزش عالی قشم

خلاصه مقاله:

گردشگری امروزه به عنوان یکی از صنایع بسیار مهم در جهانی شدن اقتصاد و فرهنگ و در توسعه فرهنگ ها و ارتباطات ملل نقش ممتازی در استقرار صلح و آرامش در جهان ایفا کرده است و خدمات رسانی به جهانگردان در سریع ترین و بهترین شکل موجود اکنون بحثی است که دغدغه خاطر برنامه ریزان کلان صنعت گردشگری را تشکیل می دهد. فناوری اطلاعات به عنوان یکی از مهمترین محورهای توسعه در جهان به شمار می آید و بسیاری از کشورهای جهان فناوری اطلاعات را به عنوان یکی از مهم ترین زیرساخت های توسعه خود قرار داده اند. گردشگری الکترونیک پدیده ای جدید در این عرصه است که در بسیاری از کشورهای ناشناخته در راستای توسعه و تداوم گردشگری مورد استفاده قرار گرفته است. گردشگری الکترونیک وابسته به زیرساخت هایی در زمینه فناوری اطلاعات می باشد که وجود این زیر ساخت ها در منطقه باعث رشد و گسترش این شاخه از گردشگری می گردد. امروزه به دلیل کثرت مقاصد گردشگری و آغاز رقابت میان کشورها در خصوص نحوه و استانداردهای ارائه، پیشرفت های تکنولوژیکی به ویژه در حوزه IT باعث شده تا سطح توقعات و انتظارات جهانگردان از خدمات ارائه شده به ویژه در بخش هتل ها در کشورهای میزبان بالا رود این امر تا حدی انتخاب کشورهای مقصد را با پیچیدگی مواجه کرده است. پژوهش حاضر تحت عنوان بررسی نقش توسعه فناوری اطلاعات و گردشگری الکترونیک بر صنعت هتلداری می باشد. روش تحقیق این پژوهش از نوع توصیفی تحلیلی با ترکیبی از روش کتابخانه ای است که در آن ضمن اشاره به چالش های موجود و بررسی آن ها، راهکارهایی هم برای توسعه ارائه می دهد و در پایان یافته های تحقیق حاکی از این است که فناوری اطلاعات و گردشگری الکترونیک می توانند تاثیر به سزایی در توسعه صنعت هتلداری داشته باشند و به رشد روز افزون آن کمک کنند.

کلمات کلیدی:

هتلداری، گردشگری الکترونیک، فناوری اطلاعات، اینترنت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/284982>

