

عنوان مقاله:

ارتقاء بهره وری منابع انسانی با استفاده از روش مهندسی ارزش و کاربرد تکنیک MADM در شرکت بهره برداری مترو تهران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

سمانه دشمن گیر - دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

خلاصه مقاله:

در عصر حاضر معنی و مفهوم سازمان با تعابیر گذشته آن بسیار تفاوت دارد و این عصر را می توان با دو مشخصه اصلی آن یعنی شتاب فراوان تغییرات و افزایش عدم قطعیت تعریف نمود. سازمان هایی که در قرن بیست و یکم در نظر دارند در مسیر تعالی گام بگذارند تنها باید سرمایه انسانی خود را روز به روز افزایش دهند و بهترین سرمایه برای رویارویی با چالش های دهان پر مخاطره امروز تنها یک چیز است، آن هم دانایی. از این رو در این تحقیق به توصیه مدیران شرکت بهره برداری مترو تهران موضوع تحقیق را در واحد منابع انسانی بررسی نموده ایم. در این تحقیق ابتدا با استفاده از اطلاعات میدانی درخت تصمیم گیری تشکیل داده شده و پس از جمع آوری اطلاعات پرسش نامه های اثربخشی و هزینه بری، ماتریس تصمیم گیری گروهی تهیه و سپس با استفاده از روش AHP بردار اوزان آن ها بدست آمده و در نهایت از حاصل تقسیم اثربخشی بر هزینه بری شاخص ارزش آن ها بدست آمد. به منظور افزایش ارزش، وظایفی که دارای کمترین شاخص ارزش هستند را لازم است بررسی نماییم و با توجه به تکنیک های مهندسی ارزش به بهبود آنها بپردازیم.

کلمات کلیدی:

ارزش، بهره وری، مهندسی ارزش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/285264>

