

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر مدیریت کیفیت جامع (TQM) بر عملکرد نوآورانه با نقش میانجی یادگیری سازمانی مورد مطالعه شهرک صنعتی ایلام

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

فرج اله وحیدنیا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، بازرگانی داخلی دانشگاه علوم و تحقیقات خوزستان

بلقیس باورصاد - دانشیار دانشگاه شهید چمران

محمد صنوبری - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

خلاصه مقاله:

بسیاری از دانشمندان بیان داشته اند که مدیریت کیفیت جامع (TQM) و یادگیری سازمانی می توانند به طور جداگانه و مفید عملکرد نوآورانه را ارتقاء بخشد. با این حال، یک سوال پیش می آید که آیا بین TQM و یادگیری سازمانی رابطه ای وجود دارد یا نه. در این مطالعه سه هدف اصلی دنبال می شود که عبارتند از (1) تعیین رابطه بین TQM، یادگیری سازمانی و عملکرد نوآورانه (2) تعیین اینکه آیا یادگیری سازمانی می تواند عملکرد نوآورانه را ارتقاء بخشد و نقش میانجی بین TQM و عملکرد نوآورانه را بازی کند (3) برای آزمودن مدل پیشنهادی، رابطه ی بین TQM، یادگیری سازمانی و عملکرد نوآورانه از آزمایش تجربی استفاده می کنیم. در این مطالعه سه فرضیه آزمایش و مدل پیشنهادی آزموده شده است. هدف این پژوهش ارزیابی تأثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد نوآورانه با نقش میانجی یادگیری سازمانی است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده که روایی و پایایی آن مورد تایید قرار گرفت. داده های مورد استفاده در این پژوهش از شرکت های شهرک صنعتی ایلام گردآوری گردیده است و تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون t تک نمونه ای و مدل معادلات ساختاری انجام شد. یافته های پژوهش نشان داد TQM دارای اثر مثبت و معناداری روی یادگیری سازمانی دارد همچنین TQM و یادگیری سازمانی نیز اثری مثبت و معنا دار روی عملکرد نوآورانه دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، یادگیری سازمانی، عملکرد نوآورانه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/285323>

