

عنوان مقاله:

ارائه معماری نرم افزار پیشنهادی برای سیستم اندازه گیری دانش مبتنی بر بلوغ سازمانی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

مهدی شعبانی - کارشناس ارشد مهندسی نرم افزار، دانشگاه پیام نور تهران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمان ها برای اینکه بتوانند مدیریت دانش را به منظور دستیابی به اهداف مورد نظر خود توسعه داده و تقویت کنند، لازم است روشی را برای اندازه گیری دانش تعیین و به مورد اجرا بگذارند. از آنجا که دانش سازمانی معیاری است کیفی و غیرملموس، اندازه گیری آن به سادگی امکان پذیر نمی باشد. در این تحقیق بر مبنای مطالعات انجام شده و بررسی و بازبینی جامع اکثر روش های موجود در اندازه گیری دانش، یک معماری انتزاعی سطح بالا برای تولید یک سیستم نرم افزاری اندازه گیری دانش (KMS) مبتنی بر یک مدل بومی ترکیبی ارزشیابی دانش در سطوح مختلف یک سازمان ارائه شده است. معماری پیشنهادی مشتمل بر شش لایه اصلی بوده و مبنای اصلی آن ترکیب مدل های کارت امتیازی متوازن فناوری اطلاعات (ITBSC) و الگوی تکامل توانایی جامع (CMMI) می باشد. در این معماری از خصوصیات، قابلیت ها و مفاهیم فناوری های نوین توسعه سیستم های نرم افزاری استفاده شده است و از ویژگی های مهم آن: پوشش سه حوزه مدیریت دانش (انسان، ساختار، فناوری)، امکان کنترل و نظارت و گزارش گیری مداوم از سیستم اندازه گیری، قابلیت پیش بینی و سناریوسازی جهت تصمیم گیری مدیران، استفاده از لایه مخزن دانش یکپارچه و زیرلایه مهندسی دانش، استفاده از واسط های کاربری اختصاصی برای دو مفهوم کلیدی ارائه و اخذ دانش، استفاده از مفهوم SPOA، دسته بندی ذینفعان و استفاده از پورتال سازمانی برای ارتباط با آنها می باشد.

کلمات کلیدی:

دانش، اندازه گیری، کارت امتیاز متوازن فناوری اطلاعات (ITBSC)، الگوی تکامل توانایی جامع (CMMI)، فناوری اطلاعات، معماری نرم افزار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/285544>

