

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد سازمانی با استفاده از مدلسازی معادلات ساختار یافته: مطالعه موردی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان ایلام

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

وحید شرفی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

زهره محمد یاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه ایلام

خلاصه مقاله:

مقاله حاضر به منظور بررسی تأثیر رفتار شهروندی کارکنان بر روی عملکرد سازمان انجام شده است. متغیرهای این پژوهش شامل رفتار شهروندی سازمانی، آداب اجتماعی، نزاکت، جوانمردی، نعدوستی و وجدان کاری، بعنوان متغیر مستقل و عملکرد، بعنوان متغیر وابسته میباشد. روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش شامل کارکنان شاغل در شعب بانک کشاورزی استان ایلام به تعداد 327 نفر و حجم نمونه 177 نفر که به صورت تصادفی ساده انتخاب شده اند. اطلاعات لازم برای آزمون فرض ها از طریق پرسشنامه های رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد بانک بدست آمد. نهایتاً مجموعه داده ها به کمک دو نرم افزار SPSS و LISREL با مدلسازی معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج پژوهش نشان دادند که هنگامی که تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد مورد بررسی قرار میگیرد، رابطه بین آنها تأیید میگردد؛ اما هنگامی که ارتباط بین ابعاد رفتار شهروندی بصورت تک تک و بدون تعامل و ارتباط با یکدیگر، بر عملکرد بررسی میگردد، تنها دو عامل آداب اجتماعی و جوانمردی باعث افزایش عملکرد سازمان میگرددند.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد، آداب اجتماعی، نزاکت، جوانمردی، نعدوستی و وجدان کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/285649>

