

عنوان مقاله:

رویکردی جهت باز طراحی فرایندهای کسب و کار مبتنی بر تجارت الکترونیک

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سهم الدین نادری - کارشناسی ارشد MBA، مدرس دانشگاه پیام نور مرکز تهران و کرج

فرشته همتی - کارشناس مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور مرکز کرج

فخرالدین نادری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه تفرش

خلاصه مقاله:

تجارت الکترونیک راه و روش جدید کسب و کار به صورت الکترونیکی و با استفاده از شبکه ها و اینترنت می باشد. در این روش فرایند خرید و فروش یا تبادل محصولات و خدمات و اطلاعات از طریق شبکه های کامپیوتری و مخابراتی از جمله اینترنت صورت می گیرد. پیشرفت های اخیر در فناوری های اطلاعات عامل مهمی است که فضای کسب و کار شرکتها را به شدت تغییر داده است. سازمان ها برای دستیابی به هدف در بازار به شدت در حال تغییر امروز، نیازمند داشتن شبکه ای پویا و مبتنی بر همکاری در مدیریت زنجیره تأمین می باشند. از آنجایی که اکثر مدیران فعال در عرصه سازمانهای دولتی و خصوصی از تجربه کافی برخوردارند، با پدیدار شدن تجارت الکترونیکی و وارد شدن در بازارهای جهانی، این امر به مدیران کمک می کند تا چالش های اساسی را که در زنجیره تأمین وجود دارد، با حداکثر کارایی و انعطاف پذیری که از اهداف اصلی تجارت الکترونیکی به شمار می رود، مرتفع سازند. مهندسی مجدد فراگیر رویکردی فرایند محور است که سعی در ایجاد بهبودی ای چشمگیر در معیارهای عملکردی از قبیل هزینه، سرعت و کیفیت دارد. در مهندسی مجدد زنجیره تأمین می توان فرایندها را بدون بهره گیری از فناوری اطلاعات بهبود داد. اما در مهندسی مجدد فراگیر، بهبود رادیکالی فرایندها تنها در سایه فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی قابل حصول است. هم چنین با دارا بودن زنجیره تأمین کارا می توان این انتظار را داشت که سازمان بتواند به مزیت رقابتی موثر در برخورد با دنیای رقابتی امروز دست پیدا نماید. در ادامه پس از ذکر تاریخچه مختصری از تجارت الکترونیکی و بررسی مدیریت زنجیره تأمین، به بررسی و مهندسی مجدد فرآیندهای کاری در مدیریت زنجیره تأمین مبتنی بر تجارت الکترونیک پرداخته خواهد شد. در پایان علاوه بر ارائه مدل پیشنهادی، پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد ارائه خواهد شد.

کلمات کلیدی:

زنجیره تأمین، تجارت الکترونیک، مهندسی مجدد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/285970>

