

عنوان مقاله:

انتخاب پروژه شش سیگما با استفاده از معیارهای جایزه ملی کیفیت ایران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

نوید رفیعی - کارشناس ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه، گروه مهندسی صنایع

امیر نصیری پور - عضو هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه، گروه مهندسی صنایع

هنگامه امین اصنافی - کارشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه، گروه مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

شش سیگما روشی هوشمندانه و عاقلانه جهت مدیریت فعالیت های تجاری یک سازمان است. تصمیم گیری در انتخاب پروژه، تحت شرایط محدودیت منابع، جزء اولین مراحل اجرای روش شش سیگما است. به علت عدم اطمینان گروه تصمیم گیری، تعیین و انتخاب پروژه مساله ای چالش برانگیز است. روش پیشنهادی در این تحقیق استفاده از معیارهای جایزه ملی کیفیت ایران (به عنوان معیارهای پروژه شش سیگما) و روش فرایند سلسله مراتبی می باشد. تیم مدیریت، معیارهای استراتژیک را با استفاده از روش تصمیم گیری مورد ارزیابی قرار دادند. سپس معیارهای فرعی که شامل مسائل اجرایی دیگری بودند توسط کارشناس شش سیگما مورد ارزیابی قرار گرفتند. روش پیشنهادی با ارائه مثالی تجربی نشان داد که می تواند در حل مسائل مربوط به انتخاب پروژه در بین تولیدکنندگان با موفقیت اعمال شود و نتایج تجربی حاصل بسیار امیدوارکننده بودند. بعلاوه نتایج نشان داد هر میزان یک پروژه از اولویت بالاتری برخوردار باشد، در پایان پروژه منافع مالی بیشتری حاصل خواهد شد.

کلمات کلیدی:

پروژه شش سیگما، جایزه ملی کیفیت ایران، تصمیم گیری چند معیاره، مجموعه فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/286023>

