

## عنوان مقاله:

استفاده از روش AHP فازی در طبقه بندی عوامل تأثیرگذار در بکارگیری مدیریت دانش در سازمان ها (مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب منطقه ایی استان مازندران)

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

عادل عباس نژاد باقری - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه پیام نور بابل

## خلاصه مقاله:

مدیریت دانش موجود در سازمانها از اهمیتی ویژه برخوردار است. در همین راستا عوامل مرتبط تأثیرگذار در به کارگیری مدیریت دانش در سازمانها، سوالاتی متعدد در ذهن اندیشمندان این حوزه به وجود آورده است. این مقاله به بررسی عوامل موثر در به کارگیری مدیریت دانش در شرکت آب و فاضلاب استان مازندران پرداخته است. روش تحقیق حاضر پیمایشی است و داده های آن با استفاده از پرسشنامه گردآوری شده است. عوامل مورد بررسی تحت عنوان 4 شاخص حمایت مدیریت سازمان، زیرساخت فناوری، زیرساخت فرهنگی و زیر ساخت پرسنل متخصص و گزینه های مربوط به آنها مشخص گردیده است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان می دهد که مهم ترین عوامل موثر در به کارگیری مدیریت دانش در شرکت آب و فاضلاب استان مازندران به ترتیب شامل: وجود انگیزه در کارکنان، امکان دسترسی به مدیریت دانش، استقرار بستر سخت افزاری و نرم افزاری، تغییر الگوهای ذهنی کارکنان و .... می باشد.

## کلمات کلیدی:

دانش (AHP) فازی، مدیریت دانش، عوامل تأثیر گذار

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/286267>

