

عنوان مقاله:

بررسی رابطه اعتماد سازمانی با سبک مدیریت تعارض کارکنان مطالعه موردی: دانشگاه شهید چمران اهواز

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سکینه شاهی - استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه شهید چمران اهواز

امید مهنی - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه شهید چمران اهواز

سارا حسینی - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه شهید چمران اهواز

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش توصیفی حاضر، بررسی رابطه بین اعتماد سازمانی و سبک مدیریت تعارض کارکنان بود. روش پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی است. برای انجام پژوهش تعداد 140 نفر از کارکنان بخش ستادی دانشگاه شهید چمران اهواز با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. سپس، برای گردآوری داده ها از دو پرسشنامه اعتماد سازمانی ناواتانچای و یو و سبک مدیریت تعارض پوتنام و ویلسون استفاده شد. پایایی این دو پرسشنامه در این پژوهش، با استفاده از روش آلفای کرونباخ به ترتیب 0/95 و 0/84 محاسبه شد. یافته های پژوهش حاکی از این است که اعتماد سازمانی با سبک مدیریت تعارض عدم مقابله و کنترل رابطه منفی و معناداری دارد؛ همچنین نتایج نشان داد که اعتماد سازمانی با سبک مدیریت تعارض راهحل گرایی، رابطه مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، سبک مدیریت تعارض کارکنان، عدم مقابله، راه حل گرایی، کنترل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/286309>

