

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سبک های مدیریت تعارض بر رفتار شهروندی سازمانی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

سمیرا ریحانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، مدرس دانشگاه پیام نور

مراد آشورون - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، مدرس دانشگاه پیام نور

## خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق، بررسی تاثیر سبک های مدیریت تعارض بر ابعاد رفتار شهروندی سازمانی بوده است. بر این اساس، تاثیر 5 سبک مدیریت تعارض شامل سبک اجبار، اجتناب، توافق، انعطاف پذیری و مشارکتی بر ابعاد رفتار شهروندی سازمانی در نظر گرفته شد. روش پژوهش توصیفی پیمایشی بود که نمونه ای 75 نفره به شیوه ی تصادفی ساده از بین مدیران و کارکنان بیمارستان ولی عصر شهرستان فسا انتخاب گردید. ابزار اندازه گیری را دو پرسشنامه تشکیل می داد؛ پرسشنامه ی محقق ساخته ی مدیریت تعارض که روایی آن 86 % برآورد گردید و نیز پرسشنامه ی استاندارد رفتار شهروندی ارگان. تجزیه تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و روش های آماری در سطح توصیفی و استنباطی استفاده گردید. نتایج نشان داد سبک اجبار با رفتار شهروندی سازمانی رابطه ی معکوس دارد، سبک اجتناب با رفتار شهروندی رابطه ای ندارد و سبک های توافق، انعطاف پذیری و مشارکتی با رفتار شهروندی رابطه ی مستقیم دارد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض، رقابت، اجتناب، توافق، انعطاف پذیری، مشارکت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/286571>

