

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد یک شرکت تولیدی: تلفیق کارت امتیازی متوازن با تحلیل شبکه فازی و تاپسیس فازی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

راضیه ملکی - دانش آموخته کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات کرمانشاه

مینا بیگ - دانش آموخته کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

یاسر قربان زاد - دانش آموخته کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

کارت امتیازی متوازن که در سال 1990، در خلال تحقیقات رابرت کاپلان و دیوید نورتون در زمینه روش های نوین سنج عملکرد سازمان ها شکل گرفت، ابزار قدرتمندی برای ارزیابی عملکرد سازمان به شمار میرود. در این تحقیق، برای ارزیابی عملکرد یک شرکت تولیدی از این ابزار استفاده گردید، ابتدا با استفاده از تکنیک گروه اسمی، شاخصهای مهم اصلی و فرعی در کارت امتیازی متوازن با نظر کارشناسان شرکت تعیین گردید و ارتباط بین آنها نیز مشخص شد، به دلیل وجود ارتباط بین وجوه اصلی از تکنیک تحلیل شبکه فازی 1 برای اولویتبندی آنها استفاده شد. ابتدا وزن وجوه بدون در نظر گرفتن وابستگی داخلی و سپس با در نظر گرفتن وابستگی داخلی محاسبه شد و نتایج با هم مقایسه شد. سپس، وجوه فرعی کارت امتیازی با تکنیک تاپسیس فازی وزندهی شد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، تحلیل شبکه فازی، تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/286857>

