

عنوان مقاله:

خودارزیابی عملکرد شرکت سهامی آب منطقه ای سیستان و بلوچستان براساس مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت با رویکرد پرسشنامه

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

امیرحسین امیرخانی - استادیار گروه مدیریت دولتی، مدیریت رفتار سازمانی

منصور اسمعیل زائی - دانشجوی دکترای مدیریت، مدیریت دانش

خلاصه مقاله:

در این مقاله، عملکرد شرکت سهامی آب منطقه ای استان سیستان و بلوچستان بر اساس مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت با رویکرد پرسشنامه مورد خود ارزیابی قرار گرفت. بر این مبنای، نخست مفاهیم نظری مدیریت کیفیت و مدل تعالی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت مطالعه، سپس، پرسشنامه پشوه براساس مدل و پرسشنامه استاندارد بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت نظرات برخی متخصصان و صاحب نظران، اساتید دانشگاه و مدیران سازمان تخدمت مطالعه نهایی گردید. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی تحلیلی برمبنای مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت می باشد. جامعه آماری پژوهش 36 نفر از مدیران ارشد سازمان می باشد که به صورت سرشماری انتخاب شده اند. برای پاسخگویی به سوالات تحقیق، پرسشنامه محقق ساخته مورد استفاده قرار گرفت. و پس از تأیید روایی و پایایی پرسشنامه، اطلاعات مورد نیاز جمع آوری، خلاصه و تجزیه و تحلیل گردید. نتایج نشان داد که نمره به دست آمده توسط سازمان آب منطقه ای سیستان و بلوچستان در حد متوسط می باشد. (508 از 1000 امتیاز ممکن) در نهایت، نتیجه گیری و پیشنهادات لازم برای بهبود عملکرد سازمان آب منطقه ای سیستان و بلوچستان ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

خود ارزیابی، بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت، مدیریت کیفیت، شرکت سهامی آب منطقه ای استان سیستان و بلوچستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/286875>

