

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه سبک رهبری مدیران و کیفیت ارائه خدمات در شهرداریهای استان مازندران

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

علی اکبر آقاجانی - هیئت علمی دانشگاه پیام نور، کارآفرینی، دانشگاه پیام نور استان مازندران، ساری

فاطمه شفیعی امیری - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی

مرضیه جعفریان دیوکلاپی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه علامه طباطبائی

## خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه سبک رهبری مدیران و کیفیت ارائه خدمات در شهرداری های استان مازندران می باشد. در پاسخ به مسئله تحقیق که آیا بین سبک رهبری مدیران و کیفیت ارائه خدمات در شهرداری رابطه وجود دارد؟ و به منظور دستیابی به این هدف از مدل مفهومی لیکرت که شامل 4 متغیر استبدادی - استثماری و خیر خواهانه، مشورتی و مشارکتی است استفاده شد. بدین منظور مدیران شهرداری های استان مازندران (آمل، بابل، نور و محمود آباد) به عنوان جامعه تحقیق انتخاب شده اند که تعداد آنها برابر با 150 نفر است. از این تعداد 120 نفر آنها بر اساس جدول مورگان به عنوان نمونه انتخاب شده اند. روش تحقیق حاضر کمی، توصیفی از نوع همبستگی است. همچنین از پرسشنامه ای که شامل 12 سؤال است استفاده شده و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و لیزرل به کمک آزمون های آلفای کرونباخ، فریدمن و تی تک نمونه ای استفاده شد، نتایج نشان داد که آزمون کرونباخ پایایی پرسشنامه را تأیید می کند. آزمون فریدمن نشان می دهد که میانگین ها با هم متفاوت اند. آزمون تی تک نمونه ای نشان داد که میزان بکارگیری عوامل نام برده در شهرداری در حد مطلوبی می باشد.

## کلمات کلیدی:

سبک رهبری، کیفیت خدمات، استبدادی، مشورتی، مشارکتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/287064>

