

## عنوان مقاله:

بررسی معیار های کیفیت خدمات مهندسی مشاور در مرحله طراحی پروژه های ساختمانی کشور

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

سید حسن پرهیزکار - کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه تربیت مدرس تهران

محمد حسین صبحیه - استادیار و مدیر گروه مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه تربیت مدرس

حسین اسلامی - استادیار رشته مدیریت مهندسی و ساخت دانشگاه صنعتی شریف تهران

حسین سروش - عضو هیئت مدیره مهندسی مشاور مهتاب قدس

## خلاصه مقاله:

پروژه های عمرانی و ساختمانی در هر کشور به عنوان یکی از زیر ساخت های اصلی رشد و توسعه آن کشور مطرح است. شواهد موجود بر نقش کلیدی و محوری مهندسان مشاور در شکل گیری اینگونه پروژه ها دلالت دارد. با این وجود متأسفانه درک صحیحی از ابعاد مختلف کیفیت خدمات مشاور در عرصه های علمی و صنعتی کشور وجود ندارد. به نظر میرسد این امر به دلیل ضعف تئوریک و پژوهشی حاکم بر کیفیت خدمات مهندسی می باشد. در این تحقیق سعی بر آن شده تا با شناسایی معیارهای کیفیت خدمات مشاور در مرحله طراحی تصویر روشنتری از ابعاد مختلف کیفیت خدمات مشاور ارائه گردیده و پایه های نظری این موضوع جهت انجام تحقیقات آتی پی ریزی گردد. در فرایند انجام تحقیق حاضر ابتدا مباحث تئوریک مرتبط با کیفیت خدمات مشاور از طریق بررسی اسناد و مدارک علمی موجود استخراج گردیدند. نتایج حاصل از این مطالعات نشان داده که ساخت پذیری زیبایی و عملکردی و اقتصادی بودن و توجه به هزینه های دوره عمر پروژه از جمله مهمترین معیارهای کیفیت خدمات مشاور در مرحله طراحی می باشند.

## کلمات کلیدی:

پروژه های عمرانی و ساختمانی - کیفیت خدمات مهندسی مشاور - مرحله طراحی - معیارهای کیفیت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/287739>

