

عنوان مقاله:

بکارگیری مدل ترکیبی QFD-TOPSIS در جهت اصلاح الگوری طراحی محصول صنایع تولیدی (مطالعه موردی شرکت سام سرویس)

محل انتشار:

اولین کنفرانس اقتصاد و مدیریت کاربردی با رویکرد ملی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمد مهدی مظفری - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

مهرداد نظری اصلی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

نیما صابری فرد - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

توسعه عملکرد کیفیت روش توسعه، ویژگی ها و کارکردهایی است که به کالا یا خدمات، کیفیت می بخشند و این فرایند باعث افزایش کیفیت کالا یا خدمات بر اساس نیازهای مشتری می گردد. تاکنون مطالعات زیادی بر لزوم در نظر گرفتن عواملی همچون هزینه اجرای مشخصه فنی، سهولت پیاده سازی و غیره برای محاسبه اهمیت نسبی مشخصه های فنی در توسعه عملکرد کیفیت تاکید کرده اند. با این حال مطالعات کمی در این زمینه صورت گرفته است. در این پژوهش سعی شد تا روش پیشنهادی ارائه کنیم که بتوان عوامل جانبی همچون هزینه، سهولت پیاده سازی و تاثیرات مضر محیطی در تجزیه و تحلیل خانه کیفیت لحاظ گردد. در جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش های آمار توصیفی از قبیل جداول فراوانی و نمودارها و از روش های آمار استنباطی یعنی آزمون رتبه دار ویلکاکسون و آزمون تطابق کندانال استفاده شده است. همچنین برای تجزیه و تحلیل نظر کارشناسان از روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی استفاده شده است. برای دستیابی به یکپارچه سازی عوامل جانبی در جزیه و تحلیل خانه کیفیت از تکنیک تاپسین در یک مطالعه موردی در صنعت تلویزیون استفاده شده است.

کلمات کلیدی:

توسعه عملکرد کیفیت، خانه کیفیت، تصمیم گیری چند معیاره، تکنیک تاپسین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/289974>

