

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل مؤثر بر رضایتمندی گردشگران به شهر همدان

## محل انتشار:

کنفرانس ملی معماری و منظر شهری پایدار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

مهسا معتقد - دانشجوی کارشناسی ارشد توسعه روستایی دانشگاه بوعلی سینا

حسین سجادزاده - استادیار و عضو هیئت علمی شهرسازی دانشگاه بوعلی سینا

محمد معتقد - دانشجوی کارشناسی شهرسازی دانشگاه بوعلی سینا همدان

## خلاصه مقاله:

شهر همدان به لحاظ ویژگی های آب و هوایی و موقعیت جغرافیایی خاص پذیرای مسافران زیادی به ویژه در ایام تعطیل می باشد. یکی از جاذبه های گردشگری شهر همدان اقوام مختلف و صنایع دستی خاص آنهاست. بنابراین شهر همدان به دلیل دارا بودن جاذبه های گردشگری طبیعی (اکوتوریسم) از یک سو و گردشگری تاریخی-فرهنگی از سوی دیگر توانمندی بسیار بالایی در جذب گردشگران داخلی و خارجی می تواند داشته باشد که این امر مستلزم برنامه ریزی جامع گردشگری و تدارک زیرساخت ها و خدمات مورد نیاز گردشگری است. در این راستا هدف مبنی بر ارزیابی عوامل تأثیرگذار بر رضایت مندی گردشگران وارد شده به شهر همدان می باشد. داده های تحقیق از 250 پرسشنامه گردآوری و با روش آمار توصیفی و تحلیل عاملی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان می دهد که چهار عامل کیفیت خدمات و کیفیت محیطی و کیفیت رفتار جامعه میزبان و هزینه خدمات می توانند بیش از 54 درصد واریانس کل متغیرهای مورد بررسی را تبیین نمایند. همچنین بین عوامل مذکور و میزان رضایت گردشگران معناداری مشاهده شد. در پایان راهکارهایی جهت افزایش میزان رضایت گردشگران و توسعه گردشگری شهر همدان ارائه شده است.

## کلمات کلیدی:

گردشگری شهری، رضایتمندی گردشگران، تحلیل عاملی، شهر همدان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/290172>

