

## عنوان مقاله:

گردشگری روستایی و نقش کیفیت خدمات گردشگری در توسعه روستاها و جذب گردشگران (مطالعه موردی: روستای لزور)

## محل انتشار:

همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم و مهندسی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

مهدی حاجیلو - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه تهران

تقی کریمیان - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری، دانشگاه تهران

مجید رحمانی سرباست - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری، دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

از انواع مهم و در حال رشد گردشگری، گردشگری است که مربوط به روستا و مناطق روستایی می باشد. این نوع گردشگری مربوط به روستا و محیط روستایی و طبیعی نقش مهمی در توسعه پایدار روستایی عبارت از وحدت میان ابعاد اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و زیست محیطی به منظور بالا بردن سطح معیشت و رفاه مردم روستایی است. این نوع گردشگری از سوئی باعث رونق همه جانبه روستا است چرا که به توسعه کالبدی روستا و زیر ساختها و مکانهای اقامتی و تفریحی، رونق اقتصادی، تنوع کسب و کار در روستا افزوده، درآمد روستائیان را افزایش داده و باعث رشد اجتماعی و فرهنگی مردم روستایی می شود. اما آنچه جدا از جاذبه های طبیعی باعث توسعه گردشگری روستایی می شود، تصویر ذهنی گردشگران از مقصد، خدمات گردشگری و کیفیت آنها می باشد. در واقع در صنعت گردشگری بحث مربوط به مثبت تر شدن تصاویر ذهنی گردشگران نسبت به قبل از سفر و خدمات جایگاه مهمی دارد و نکته ای که حائز اهمیت می باشد، رضایت گردشگران است. رضایت گردشگر تنها زمانی بدست می آید که فرآیندهای مناسب به گونه ای طراحی گردند تا خدمات ارائه شده توقعات و نیازهای آن رابرآورده کند. در این رابطه باید دید تصویر ذهنی گردشگران چگونه است و رضایتمندی گردشگران از خدماتی که ارائه می شود در چه میزان است، چرا که منجر به شناسایی موانع و محدودیت های توسعه صنعت گردشگری شده و برطرف ساختن این موانع منجر به توسعه گردشگری می شود. این امر در نهایت می تواند سبب رونق اقتصادی منطقه، ایجاد فرصت های شغلی جدید، بهبود ساختارهای زیربنایی و تشکیلات اصولی منطقه و... شود. این مقاله به بررسی و تحلیلتصویر مقصد گردشگر، کیفیت خدمات گردشگری و اهمیت آن در رضایت و بازگشت دوباره گردشگران به روستای لزور به صورت توصیفی-تحلیلی و مبتنی بر مطالعات اسنادی، مشاهدات میدانی و تکمیل پرسشنامه پرداخته است

## کلمات کلیدی:

گردشگری روستایی، خدمات گردشگری، رضایت گردشگر، توسعه روستایی، روستای لزور

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/290598>

