

عنوان مقاله:

بانکداری مجازی، رویکردی نوین در نظام تامین مالی در ایران

محل انتشار:

ششمین کنفرانس توسعه نظام تامین مالی در ایران (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 38

نویسندگان:

مهدی معدنچی زاج - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی (مجازی)

عبدالرضا شریفی حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی (مجازی)

سحر کمال زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت مالی دانشگاه مدیریت تهران

خلاصه مقاله:

ورود فن آوری اطلاعات و ارتباطات به صنعت مالی، پارادایم حاکم بر این صنعت را تغییر داده است. اتوماسیون فعالیت های روزمره، ایجاد فرصت برای تحلیل و کاوش میان داده های موجود و در نهایت توسعه روزافزون کانال های دسترسی مشتریان به خدمات مالی، تغییرات رفتاری عمیقی را در مشتریان به ارمغان آورده است. این تغییرات رفتاری شامل افزایش حجم و نوع انتظارات، نحوه تعامل، نحوه اعتماد و تکیه بر سازمان خدمت دهنده و حتی وفاداری مشتریان بوده است. آن چه امروز به نام مالیه الکترونیکی می شناسیم، عمدتاً شامل ارایه خدمات بانکی، تامین مالی، پرداخت الکترونیکی، تبادل الکترونیکی اسناد تجاری، معاملات الکترونیکی سهام، سرمایه گذاری و خدمات الکترونیک بیمه و مانند آن در فضای مجازی است. از این رو برای شناخت پارادایم حاکم بر مالیه الکترونیکی و تعیین استراتژی های کسب و کار در آن، باید به شناخت دقیقی از ماهیت، نحوه عملکرد، فرآیندها و مزایا و ضعف های آن پرداخت. در نیم قرن گذشته بخش اعظمی از فعالیت های نظام تامین مالی در کشور را بانک ها و نهادهای مالی انجام می داده اند و به این مناسبت ورود مقوله بانکداری الکترونیکی به عرصه صنعت بانکداری، زمینه ساز بسیاری از تحولات مورد مطالعه در این مقاله بوده است، در این مقاله به تبیین جایگاه و نقش بانکداری مجازی به عنوان یک رویکرد نوین در مالیه الکترونیکی پرداخته و ضمن انجام یک مطالعه تطبیقی از وضعیت بانکداری الکترونیکی در دنیا و جایگاه آن در میهن مان ایران، به معرفی ماهیت بانکداری مجازی، تشریح نحوه عملکرد آن، فرآیندهای حاکم، مزایا و برتری های بانکداری مجازی از منظر مشتریان، فضای کسب و کار و بانک ها و در نهایت به مدل سازی اثرات شکل گیری این نوع از بانکداری بر مکانیسم های جذب منابع و تخصیص آن در ایران پرداخته می شود.

کلمات کلیدی:

مالیه الکترونیکی، بانکداری الکترونیکی، بانکداری مجازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/293487>

